

RESPONSABILITÀ SOCIALE  
D'IMPRESA  
SCHEDA INFORMATIVA

2018



# LA STRATEGIA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

La sostenibilità è una componente fondamentale nelle attività quotidiane di voestalpine. Ciò si rispecchia anche nella strategia per la responsabilità sociale d'impresa (strategia CR) aggiornata nel corso dello scorso anno d'esercizio. È una componente integrata della strategia del Gruppo e deriva direttamente dalle strategie funzionali.

## Strategia CR e Sustainable Development Goals (SDG)

Per tematizzare il contributo voestalpine al raggiungimento degli Sustainable Development Goals (obiettivi per lo sviluppo sostenibile), nella

realizzazione della strategia di responsabilità sociale d'impresa sono stati considerati anche questi obiettivi esterni di sostenibilità.

## RISORSE UMANE

### Cultura aziendale

Creiamo una cultura aziendale in cui promuoviamo e sosteniamo fiducia, diversità, autodeterminazione e autoresponsabilizzazione. In quest'ottica la cultura voestalpine viene sviluppata costantemente come segnale di identità comune a tutto il Gruppo.

### Diversità

Apprezziamo l'individualità e le capacità di tutti i nostri dipendenti, indipendentemente da sesso, età, provenienza, religione, orientamento sessuale o eventuali disabilità e creiamo i presupposti per pari opportunità e per un lavoro attento alla salute e orientato alle diverse fasi della vita.

### Specializzazione e formazione

I dipendenti voestalpine vengono sostenuti tramite misure di qualificazione mirate, per ampliare le loro possibilità di sviluppo professionale. Inoltre, consideriamo la formazione di giovani come anche la formazione permanente fattori decisivi per il successo duraturo dell'impresa.



## health & safety

La sicurezza e la salute delle persone sono centrali valori fondamentali per voestalpine e hanno assoluta priorità.

Lavoriamo per diminuire ulteriormente la frequenza degli infortuni e per aumentare il livello di salute di tutti i dipendenti del Gruppo voestalpine, qualunque sia la loro funzione lavorativa.

Consideriamo standard minimi di sicurezza estesi a tutto il Gruppo il fondamento di un'efficace cultura aziendale di salute e sicurezza.



## AMBIENTE

### Emissioni in aria, terreno e acque: minimizzazione con le migliori tecnologie a disposizione

Non è possibile evitare completamente le emissioni dovute ai processi di lavorazione. Gestiamo i nostri impianti di produzione applicando in modo economicamente sostenibile le migliori tecnologie disponibili e ne sviluppiamo di nuove per minimizzare il più possibile l'impatto su aria, terreno e acque.

un'intensa attività di ricerca e sviluppo, ma pure con numerose collaborazioni che ci aiutano a rendere possibili nuove tecnologie. Inoltre, conduciamo un dialogo aperto e costruttivo con stakeholder come le organizzazioni per la tutela dell'ambiente, leader politici e mondo scientifico.

### Economia circolare e Life Cycle Assessment: approccio olistico ai materiali

Sosteniamo la valutazione e l'analisi integrate e complete dei materiali (Life Cycle Assessment) come tutte le catene di lavorazione e creazione del valore nel quadro dell'economia circolare.

### Politica climatica ed energetica: impegno per una produzione a basse emissioni di carbonio

Ci ripromettiamo a lungo termine di dare il nostro contributo a una decarbonizzazione dell'economia e della società, non solo tramite



## RICERCA E SVILUPPO

Studiamo costantemente prodotti e processi innovativi e sviluppiamo tecnologie all'avanguardia per continuare a essere un punto di riferimento per quanto riguarda l'uso efficiente delle risorse e gli standard ambientali.

Gestiamo in modo attivo il know-how all'interno e all'esterno, fattore che consideriamo la chiave del successo. Organizziamo noi stessi la specializzazione e la formazione dei nostri ricercatori, condividiamo il nostro sapere all'interno del Gruppo e sfruttiamo gli effetti di sinergia che nascono da questo scambio di competenze.

Anche nell'ambito della ricerca diamo valore a collaborazioni a lungo termine caratterizzate da un rapporto di fiducia con i nostri clienti e fornitori, e lavoriamo a stretto contatto con un'università e istituti di ricerca.



## ACQUISTI GENERALI

### Gestione dei fornitori

Nella scelta dei fornitori la voestalpine fa attenzione al rispetto di principi ecologici e sociali. Abbiamo integrato nei nostri processi di procurement una gestione sostenibile dei fornitori, nell'ottica di partenariati a lungo termine.

### Specializzazione e formazione

Attraverso manifestazioni informative come il Purchasing Power Day, oltre che con la Purchasing Power Academy, il programma di formazione in tre fasi da noi sviluppato in proprio, la voestalpine garantisce la specializzazione e la formazione continue dei dipendenti.

### Processi di acquisto

Il processo di procurement viene ottimizzato continuamente al fine di garantire conformità alla compliance. In questo ambito, il Codice di condotta costituisce la base per le procedure e le decisioni commerciali.



## APPROVVIGIONAMENTO DELLE MATERIE PRIME

### Approccio olistico a sistemi closed-loop

L'applicazione di sistemi closed-loop (a circuito chiuso) assieme ai nostri clienti ci garantisce la massima efficienza nei processi di riciclaggio dei nostri materiali e materie prime.

### Fornitori

Assieme ai nostri fornitori ci assumiamo la sfida di migliorare in permanenza le nostre catene di forniture. Sopralluoghi regolari alle nostre fonti di materie prime e materiali grezzi, in particolare miniere e giacimenti, sono una componente fissa di questi processi. In collaborazione elaboriamo metodi per strutturare la catena di fornitura in modo che sia efficiente e conforme alle linee guida sulla responsabilità sociale d'impresa. I nuovi fornitori vengono valutati dal punto di vista della responsabilità sociale d'impresa, della qualità e delle prestazioni, e selezionati a seconda del risultato dell'analisi. La catena di fornitura delle nostre materie prime è stata esaminata a fondo nell'ambito del progetto SSCM (Sustainable Supply Chain Management) per valutarla dal punto di vista della responsabilità sociale d'impresa. La

voestalpine garantisce che tutte le materie prime sono sottoposte a questo processo, per minimizzare i rischi in modo durevole.

### Conflict Minerals

Tutti i fornitori da cui acquistiamo materiali e che ricadono nell'ambito di competenza del Dodd-Frank Act sono tenuti a rispettare questa normativa. Viene garantito tramite il CFSI report che tutte le materie prime acquisite su incarico del Gruppo sono "conflict free".

### Garanzia dell'approvvigionamento

Procurare in modo concorrenziale e a lungo termine energia e materie prime è il compito centrale della gestione dell'approvvigionamento di materie prime. Un'alta integrazione dei processi a valle e a monte, la pianificazione degli scenari possibili e concetti di approvvigionamento adattivi minimizzano i potenziali rischi.



## DIRIGENZA AZIENDALE INTEGRA – DIRITTO E COMPLIANCE

### Dirigenza aziendale integra

Con l'obiettivo di direzione e controllo del Gruppo responsabili e orientati a una creazione del valore sostenibile e a lungo termine, il Consiglio d'Amministrazione e il Consiglio di Vigilanza si sono impegnati già nel 2003 al rispetto del Codice austriaco di corporate governance.

### Compliance

Ci impegniamo a rispettare ogni normativa in tutte le nazioni in cui opera la voestalpine. Inoltre, per noi la compliance è l'espressione di una cultura basata su principi etici e morali.

### Diritti umani

Ci impegniamo a rispettare i diritti dell'uomo come definiti dalla Carta delle Nazioni Unite e dalla Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e sosteniamo lo UN Global Compact.



# SVILUPPO DEGLI INDICATORI

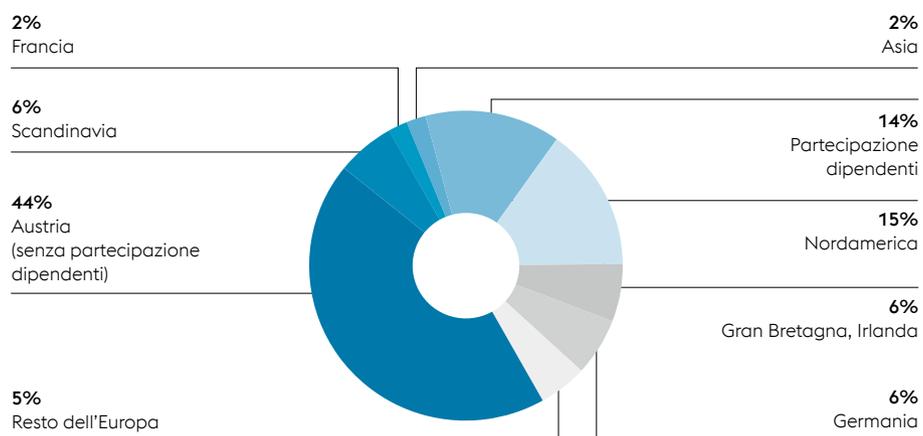
Mio. EUR	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Ricavi	11.077,2	11.189,5	11.068,7	11.294,5	12.897,8
EBITDA	1.374,0	1.530,1	1.583,4	1.540,7	1.954,1
Margine EBITDA	12,4%	13,7%	14,3%	13,6%	15,2%
EBIT	788,4	886,2	888,8	823,3	1.180,0
Margine EBIT	7,1%	7,9%	8,0%	7,3%	9,1%
Dipendenti (FTE)	47.485	47.418	48.367	49.703	51.621
Investimenti in ricerca	128,4	126,7	131,8	140,3	152,0
Investimenti dell'azienda in impianti ecologici in Austria	218,0	222,0	237,0	231,0	258,0
Investimenti ambientali (siti produttivi in Austria)	23,0	43,0	55,0	46,0	40,0
Produzione di acciaio grezzo (in mio. t)	8,118	7,929	7,733	7,596	8,140

# STRUTTURA PROPRIETÀ

Alla fine dell'anno d'esercizio 2017/18 la struttura proprietà si presenta indicativamente come segue:

## STRUTTURA PROPRIETÀ

In %, alla fine dell'anno d'esercizio 2017/18



## PRINCIPALI SINGOLI AZIONISTI

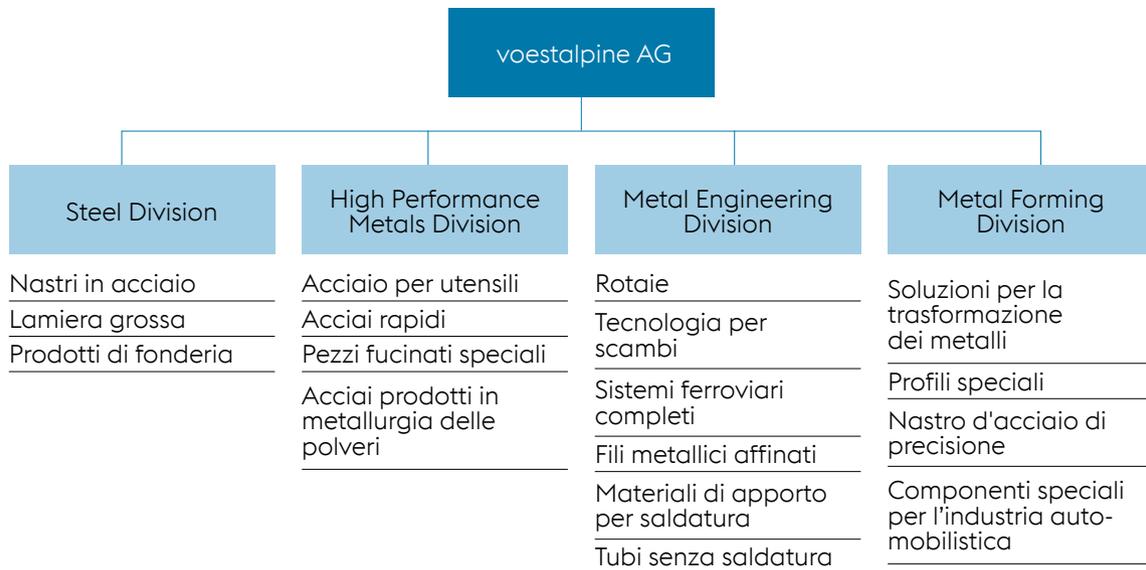
Raiffeisenlandesbank Oberösterreich Invest GmbH & Co OG	< 15%
voestalpine Mitarbeiterbeteiligung Privatstiftung	14,0%
Oberbank AG	8,1%

# STRUTTURA

La voestalpine AG è un gruppo attivo nel segmento della tecnologia e delle merci industriali, le cui quattro divisioni con oltre 500 aziende e sedi sono attive in più di 50 paesi su cinque continenti.

Per la voestalpine lavorano più di 51.000 persone in tutto il mondo. La sede centrale del Gruppo si trova a Linz, in Austria. La voestalpine AG è quotata presso la Borsa di Vienna dal 1995.

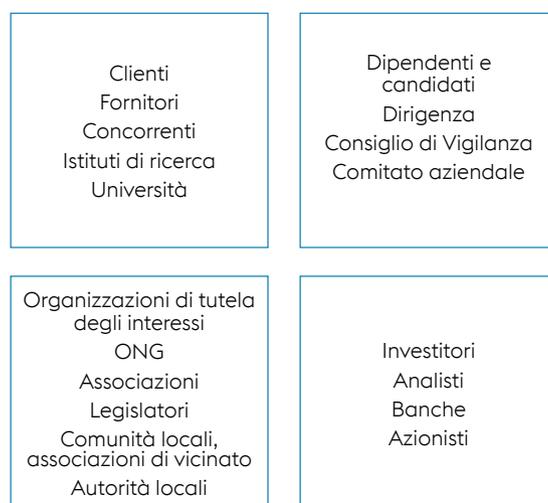
Con i suoi prodotti e soluzioni di altissima qualità per acciaio e altri metalli il Gruppo figura fra i principali partner dell'industria europea automobilistica e degli elettrodomestici, e di quella mondiale aeronautica, petrolifera e del gas. Inoltre, la voestalpine è leader sul mercato mondiale della tecnologia per scambi ferroviari e binari speciali oltre che acciaio per utensili e profili speciali.



# PARTI INTERESSATE E MATRICE DI RILEVANZA

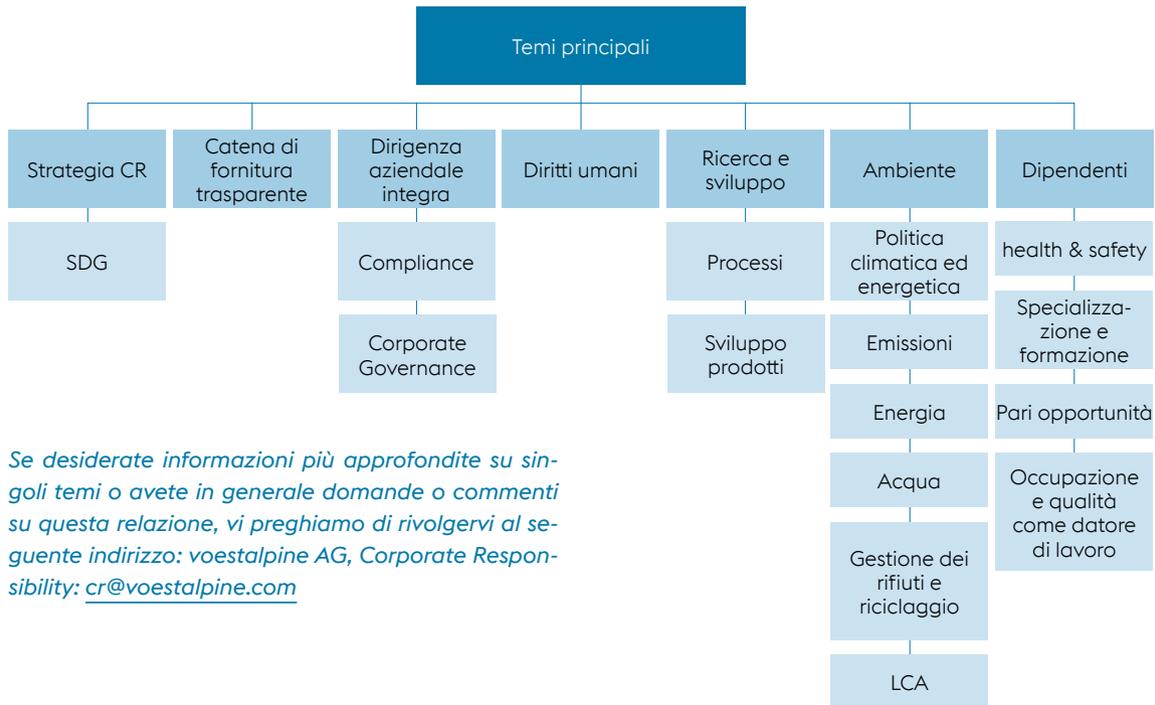
Tramite il Consiglio d'Amministrazione, i dirigenti e i dipendenti, la voestalpine è in regolare contatto con i menzionati stakeholder. A tal fine vengono utilizzate innumerevoli occasioni come convegni di settore e tavole rotonde di esperti, conferenze, fiere, incontri di analisti e investitori. Importanti formati per la comunicazione strutturata con gli stakeholder interni sono il Sondaggio Dipendenti, organizzato a scadenze regolari, e gli annuali colloqui coi dipendenti. Inoltre, la voestalpine è rappresentata nei più diversi organi di organizzazioni di tutela degli

interessi, organizzazioni e iniziative interprofessionali e piattaforme. Nel periodo di riferimento della relazione sono avvenuti scambi con i singoli gruppi di stakeholder in formati molto diversi e sui temi più vari.



Il costante dialogo con le parti interessate è stata la base principale per la realizzazione della matrice dei temi rilevanti. I seguenti aspetti sono

stati identificati come “aspetti materiali” per la prestazione voestalpine in materia di sostenibilità:



*Se desiderate informazioni più approfondite su singoli temi o avete in generale domande o commenti su questa relazione, vi preghiamo di rivolgervi al seguente indirizzo: voestalpine AG, Corporate Responsibility: [cr@voestalpine.com](mailto:cr@voestalpine.com)*

# DIRIGENZA AZIENDALE INTEGRA

**Una dirigenza aziendale integra significa una conduzione e un controllo del Gruppo (Corporate Governance) responsabili e orientati a una creazione di valore sostenibile e a lungo termine, oltre al rispetto da parte di tutti i dipendenti del Gruppo delle normative giuridiche e delle linee guida interne, nonché di valori morali ed etici di base (Compliance).**

## COMPLIANCE

La voestalpine esige dai suoi dipendenti in ogni nazione in cui è attiva il rispetto di tutte le leggi. Ciò nondimeno per la voestalpine la compliance è molto di più che semplicemente agire nel rispetto di leggi e altre normative esterne. È l'espressione di una cultura basata su principi etici e morali. I principi di questa cultura aziendale per i rapporti con clienti, fornitori, dipendenti e altri partner commerciali sono stabiliti esplicitamente nel Codice di condotta (Code of Conduct) voestalpine.

Allo stesso modo la voestalpine richiede anche ai propri fornitori di rispettare e osservare in toto tutte le leggi valide nelle rispettive nazioni ed in particolare i diritti umani, che sono da considerarsi valori fondamentali.

Nel quadro delle proprie iniziative per la compliance, la voestalpine assegna un valore particolare alle misure di prevenzione. Di queste iniziative fanno in parte in particolare formazioni, training, colloqui con i dirigenti e comunicazione. In questo quadro già dal 2002 dirigenti, addetti alla distribuzione e altri dipendenti vengono sensibilizzati al tema della normativa antitrust nel quadro di formazioni in aula.

Dall'introduzione dei corsi e-learning nel Gruppo voestalpine (normativa antitrust dal 2009; Codice di condotta dal 2012), i dipendenti del Gruppo hanno completato più di 53.000 formazioni e-learning sul Codice di condotta e la normativa antitrust (compresi i corsi di aggiornamento e approfondimento).

Inoltre, nell'anno d'esercizio 2017/18 è stato lanciato un corso di approfondimento e-learning sul tema Codice di condotta con particolare attenzione alla corruzione, rivolto ai dipendenti che hanno già completato il corso base sul tema della compliance all'interno del Codice di condotta. La formazione è stata estesa a circa 14.500 dipendenti, e intorno alla fine del marzo 2018 già 12.000 l'avevano completata.

## CORPORATE GOVERNANCE

Il Consiglio d'Amministrazione e il Consiglio di Vigilanza della voestalpine AG hanno deciso già nel 2003 di riconoscere il Codice austriaco per il governo societario, e hanno messo in atto anche le modifiche normative realizzatesi nel frattempo.

L'impegno assunto volontariamente dalla voestalpine AG riguarda, oltre alle cosiddette "regole L" (Legal Requirement, obblighi giuridici) anche tutte le "regole C" (Comply or Explain, rispetta o spiega) e le "Regole R" (Recommendation, raccomandazione). Il Codice austriaco per il governo societario mette a disposizione delle società per azioni austriache un quadro normativo per la gestione e la sorveglianza dell'impresa. Base del Codice sono le prescrizioni del diritto austriaco relative al mercato azionistico, borsistico e dei capitali, oltre ai principi alla base delle linee guida OCSE sulla Corporate Governance. Attualmente è in vigore

il Codice nella versione del gennaio 2018. Il Codice diventa applicabile attraverso l'impegno volontario dell'impresa. Ha come obiettivo una gestione e controllo responsabili di società e gruppi, orientati a una creazione di valore sostenibile e a lungo termine. Con questo impegno assunto volontariamente, la voestalpine sostiene questi obiettivi e punta ad un alto grado di trasparenza per tutti gli stakeholder.

Nei rapporti trimestrali e nei rendiconti di gestione della voestalpine AG vengono pubblicate regolarmente notizie sugli affari con imprese e persone vicine al Gruppo e procedimenti in corso (per esempio procedimenti antitrust).

# DIRITTI UMANI

La voestalpine si impegna a rispettare i diritti dell'uomo come definiti dalla Carta delle Nazioni Unite e dalla Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo. Inoltre, dal 2013 la voestalpine sostiene l'UN Global Compact e i suoi dieci principi.

## NEGOZIATI COLLETTIVI E DIRITTO ALLA LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE

Circa l'80% dei dipendenti del Gruppo voestalpine si trova in un rapporto di lavoro regolamentato tramite un contratto collettivo.

Fondamentalmente ogni dipendente ha il diritto e la libertà di associarsi ad organizzazioni sindacali. In tutte le società voestalpine i dipendenti hanno la possibilità di eleggere comitati aziendali. Nel Gruppo sono presenti un Comitato Aziendale Europeo e un Comitato Aziendale di Gruppo, che intrattengono un buon dialogo con la dirigenza.

## LAVORO MINORILE E LAVORI FORZATI

La voestalpine è rigorosamente contraria al lavoro minorile, forzato e obbligatorio. Nell'intero Gruppo non ne è mai stato rilevato nessun singolo caso. Anche presso fornitori e partner commerciali la voestalpine non tollera nessuna forma di lavoro minorile, forzato o obbligatorio.

A questo proposito il Codice di condotta per i partner commerciali voestalpine riporta:

---

*Il partner commerciale si impegna ad attenersi ai fondamenti della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e della Carta delle Nazioni Unite ed a osservare e rispettare i diritti dell'uomo in quanto valori fondamentali. Questo vale in particolare per il divieto di ricorso al lavoro minorile ed ai lavori forzati, per il pari trattamento dei dipendenti e per il diritto alla rappresentanza degli interessi e ai negoziati collettivi.*

---

## TRATTA DEGLI ESSERI UMANI E SCHIAVISMO MODERNO

Le società del Gruppo voestalpine sottoposte allo UK Modern Slavery Act soddisfano le condizioni previste tramite la pubblicazione della corrispondente dichiarazione.

Nel Codice di condotta e nel Codice di condotta per i partner commerciali la tratta degli esseri umani e lo schiavismo moderno sono menzionati esplicitamente e recisamente vietati.

## FORMAZIONI SUI DIRITTI UMANI PER IL PERSONALE DI SICUREZZA

Il personale di sicurezza responsabile della protezione degli stabilimenti voestalpine è per la maggior parte formato da nostri dipendenti. Anche per i dipendenti di ditte esterne si applica il Codice di condotta, e per i loro datori di lavoro il Codice di condotta per partner commerciali. In entrambi i documenti è ribadito il rispetto dei diritti umani.

Formazioni su questo tema rivolte ai propri dipendenti sono condotte dalla voestalpine stessa, mentre la formazione delle forze di sicurezza esterne è affidata ai rispettivi datori di lavoro.

## DIRITTI DELLE POPOLAZIONI INDIGENE

Dato che la voestalpine opera esclusivamente in zone industriali aperte, i diritti delle popolazioni indigene non vengono violati dalle attività dell'impresa.

# RICERCA E SVILUPPO

Il settore Ricerca e sviluppo (R&S) assicura un contributo decisivo al successo economico e all'orientamento della voestalpine in materia di sostenibilità. Per un'impresa a base tecnologica come la voestalpine, lo sviluppo di nuovi prodotti e processi di produzione è indispensabile per differenziarsi dalla concorrenza e continuare a imporsi sul mercato. Così le innovazioni garantiscono la sopravvivenza della società.

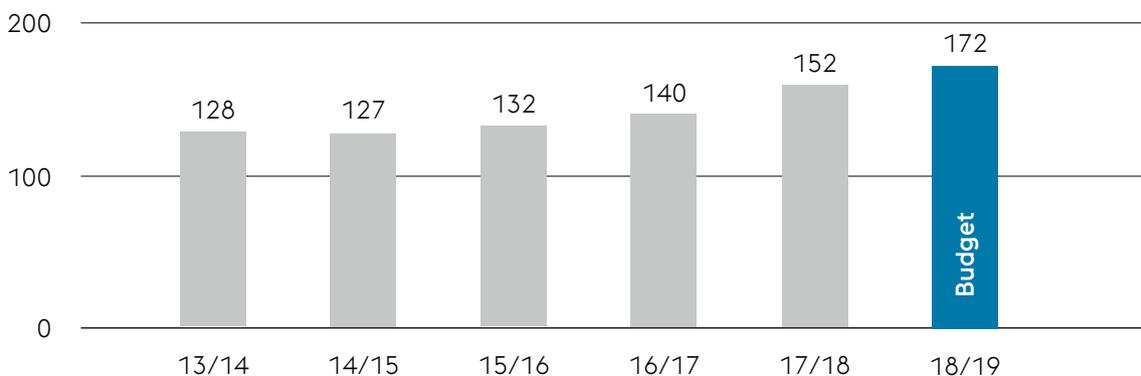
## INVESTIMENTI NELLA RICERCA

I fondi dedicati alla ricerca sono aumentati costantemente negli ultimi anni. Il sostanzioso budget di 172 mio. EUR nell'anno di esercizio

2018/19 riflette l'alto grado d'importanza assegnato nel Gruppo al settore R&S.

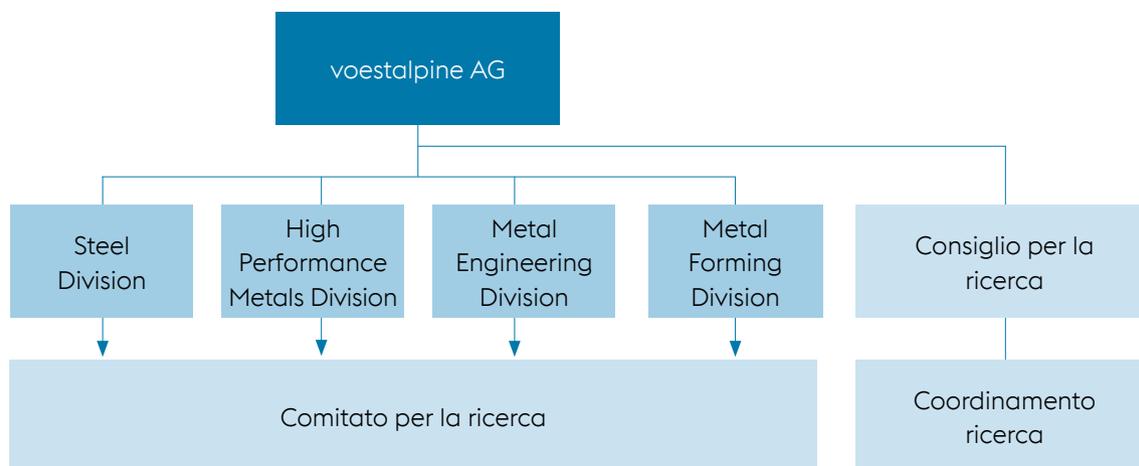
### INVESTIMENTI LORDI IN RICERCA E SVILUPPO

(Investimenti in centri di ricerca e sviluppo esclusi) per anno d'esercizio, in mio. EUR



# ORGANIZZAZIONE

Le attività R&S della voestalpine sono organizzate in modo decentralizzato nelle vicinanze delle rispettive aziende.



## Prodotti e processi innovativi

L'acciaio fornisce un contributo irrinunciabile per un futuro sostenibile. La sua applicazione, per esempio nelle componenti leggere per l'industria automobilistica o in ambito energetico, può contribuire significativamente al risparmio energetico e alla riduzione di CO<sub>2</sub>. Senza acciaio non ci sarebbero pale eoliche, centrali idroelettriche, motori elettrici e dunque auto elettriche, piloni dell'alta tensione, ferrovie, metropolitane o tram ecologici, ecc.

Anche in futuro la produzione di acciaio continuerà a essere un processo che comporta un alto consumo di energia. Tuttavia il Gruppo voestalpine lavora con coerenza a una graduale decarbonizzazione della produzione dell'acciaio. Attraverso tecnologie ponte principalmente

basate sull'uso di gas naturale, come nel nuovo impianto di riduzione diretta in Texas, la voestalpine punta alla sostituzione del carbone con fonti energetiche alternative. Il passo successivo è l'ulteriore sviluppo della tecnologia di riduzione diretta utilizzando idrogeno anziché gas naturale. Per studiare questa tecnologia e il suo potenziale nella produzione dell'acciaio è attualmente in corso di realizzazione presso la sede di Linz un impianto per elettrolisi a idrogeno.

Parallelamente allo sviluppo di nuovi procedimenti, i processi esistenti vengono continuamente perfezionati dal punto di vista del risparmio delle risorse e della riduzione dell'impatto sull'ambiente. Gli obiettivi dei progetti sono per

esempio quello di ridurre l'uso di materiali primari e di acqua nonché quello di riciclare ecologicamente eventuali materiali residui come scorie e polveri.

Inoltre, la rapida digitalizzazione contribuisce ad aumentare ulteriormente la qualità e l'efficienza dei processi.

Lo sviluppo dei prodotti si concentra sui segmenti con le più alte esigenze tecnologiche, come la mobilità e l'energia. Nell'industria automobilistica e aeronautica sono particolarmente importanti le costruzioni leggere, perché permettono risparmio di carburante e riduzione delle emissioni. La voestalpine persegue questo obiettivo con lo sviluppo di varietà di acciaio ad altissima resistenza e componenti forgiate in leghe di metallo leggero.

Gli acciai ad alta e altissima resistenza fino a 2000 MPa di resistenza contribuiscono però persino alla sicurezza dei passeggeri, in quanto assicurano un migliore rendimento antiurto delle componenti costruttive rilevanti per la sicurezza delle auto.

Particolarmente prioritarie per l'infrastruttura ferroviaria sono la sicurezza dei passeggeri e l'alta disponibilità di strade ferrate. Per questo motivo vengono sviluppati materiali ferroviari che raddoppiano la durata in opera nei binari, oltre a sistemi di scambio intelligenti, i cui sistemi di assistenza e diagnosi permettono non solo controllo e operazione a distanza, ma anche una autodiagnosi preventiva intelligente. Così in futuro sarà possibile ridurre fino al 50% i guasti agli scambi, per un notevole aumento di sicurezza e disponibilità.

Per il settore energetico vengono sviluppati materiali in grado di affrontare condizioni ambientali estreme, per esempio tubature estremamente resistenti e materiali studiati per l'impiego ad alte temperature, che permettono di aumentare il grado di efficienza delle turbine.

Lo sviluppo di nastro per circuiti magnetici ad alta efficienza e compacore®, i pacchetti di nastro per circuiti magnetici ad incollaggio inline, apportano un notevole aumento dell'efficienza dei motori elettrici, e dunque una sostanziale diminuzione del consumo energetico. Per questo sviluppo, la voestalpine si è aggiudicata congiuntamente alla sua partner per il progetto, la Johannes Kepler Universität di Linz, il premio statale speciale VERENA 2018.

# AMBIENTE

**Una tutela dell'ambiente attiva è saldamente ancorata nella filosofia aziendale del Gruppo voestalpine. Riguarda tutti gli ambiti della catena di produzione ed è orientata a un utilizzo il più possibile parsimonioso delle risorse (in particolare materie prime ed energia) e a una minimizzazione dell'impatto sull'ambiente dei nostri processi e prodotti.**

Punto di partenza per la tutela dell'ambiente nel gruppo voestalpine sono l'impiego delle migliori tecnologie disponibili a seconda dei casi negli stabilimenti di produzione, la ricerca e lo sviluppo intensivi di procedure per la produzione di acciaio e prodotti ecologici, misure per una maggiore efficienza, riduzioni delle emissioni e risparmio di energia, oltre a un sistema di gestione dell'ambiente trasparente ed efficiente.

**La voestalpine si impegna a rispettare i seguenti principi presso tutte le sue sedi produttive:**

- >> approccio olistico di responsabilità per i prodotti
- >> ottimizzazione dei procedimenti di produzione
- >> creazione di sistemi di gestione ambientale
- >> integrazione dei dipendenti e comportamento rispettoso dell'ambiente di ogni singolo
- >> dialogo aperto e obiettivo

Come risultato di questo fermo impegno, la voestalpine ha una posizione di leader all'interno del segmento europeo dell'acciaio, per esempio per quanto riguarda l'uso efficiente delle risorse ed emissioni. Diversi procedimenti innovativi sono stati sviluppati autonomamente all'interno dell'impresa o in collaborazione con partner industriali e applicati per la prima volta in tutto il mondo presso la voestalpine.

---

*Al 31.12.2017, 73 delle 130 sedi (56%) disponevano di un sistema di gestione ambientale ISO 14001, 16 (12%) erano certificate EMAS.*

---

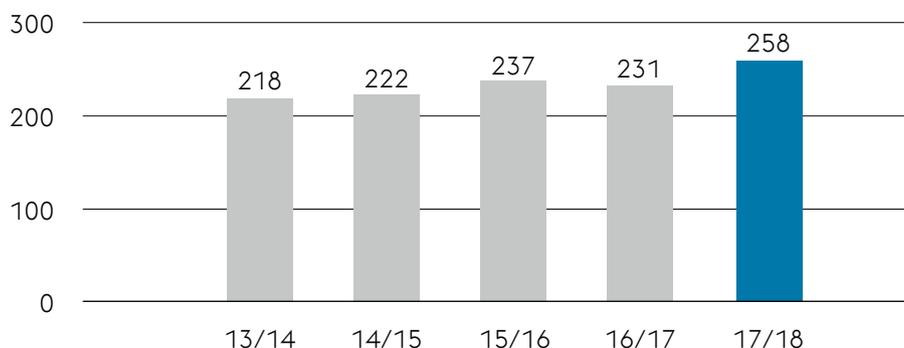
# INVESTIMENTI DELL'AZIENDA IN IMPIANTI ECOLOGICI

La voestalpine promuove coerentemente da diversi anni l'applicazione di alti standard ecologici e di tecnologie ambientali.

Questo si riflette anche negli indicatori relativi a investimenti e spese in campo ambientale. Gli investimenti di rilevanza ambientale per l'anno di esercizio 2017/2018 si assestano infatti su 40 mio. EUR e le spese operative correnti per impianti ecologici su 258 mio. EUR.

## INVESTIMENTI PER L'AMBIENTE voestalpine AG

In mio. EUR



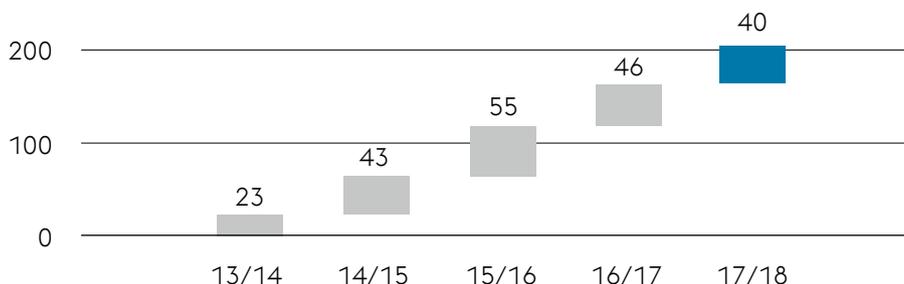
Nell'anno d'esercizio 2017/18 la principale quota delle spese operative di rilevanza ambientale, il 50%, è stata dedicata a misure atte a contrastare l'inquinamento atmosferico e all'ottenimento di certificati CO<sub>2</sub> nell'ambito del mer-

cato delle emissioni UE. Circa un quarto delle spese è stato dedicato allo smaltimento, recupero e riciclaggio dei rifiuti, il 20% a misure per la tutela delle acque.

# INVESTIMENTI AMBIENTALI

## INVESTIMENTI PER L'AMBIENTE voestalpine AG

(In accumulo) in mio. EUR



# EMISSIONI NELL'ARIA

## EMISSIONI DI GAS SERRA

Nella produzione di acciaio grezzo via altoforno/processo LD viene utilizzato carbonio come agente riduttore, processo a causa del quale si verificano inevitabilmente emissioni di CO<sub>2</sub>.

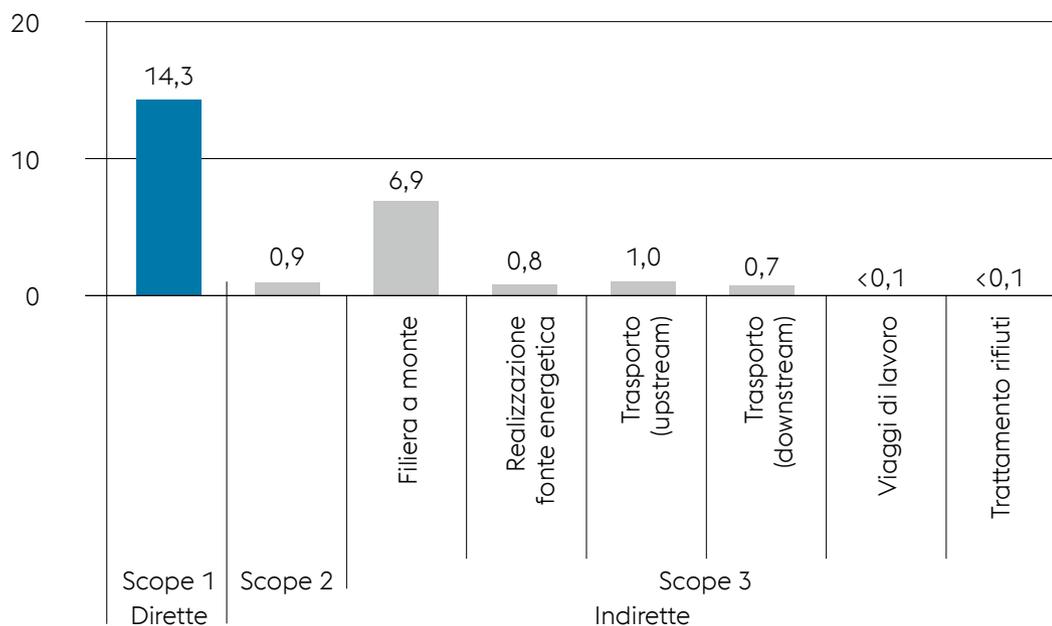
La voestalpine gestisce dall'autunno 2016 lo stabilimento di Corpus Christi (Texas, USA), un impianto di riduzione diretta destinato alla produzione di ferro spugnoso (Hot Briquetted Iron, HBI). Tramite questo procedimento i pellet di minerali vengono ridotti utilizzando gas naturale. Le emissioni specifiche di gas serra generate

dal processo di riduzione sono inferiori rispetto ai processi basati sul carbone in altoforno.

L'attività dei circa 130 siti produttivi voestalpine ha causato nel 2017 emissioni dirette di gas serra pari a circa 14,3 mio. t, la maggior parte delle quali sono costituite da emissioni di CO<sub>2</sub> attualmente inevitabili, dovute a processi di lavorazione.

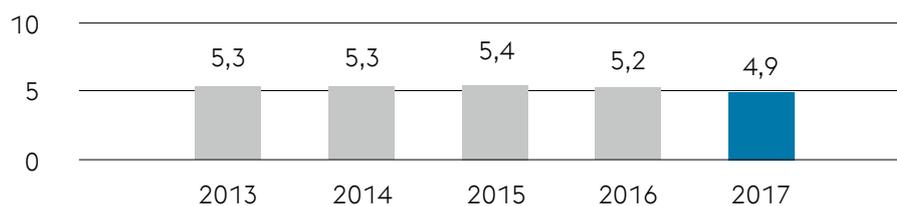
## EMISSIONI DIRETTE E INDIRETTE GAS SERRA

In Mio. t CO<sub>2</sub>-e



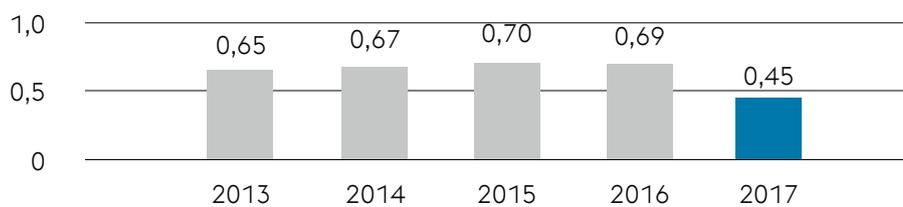
## EMISSIONI DI SO<sub>2</sub>

kt



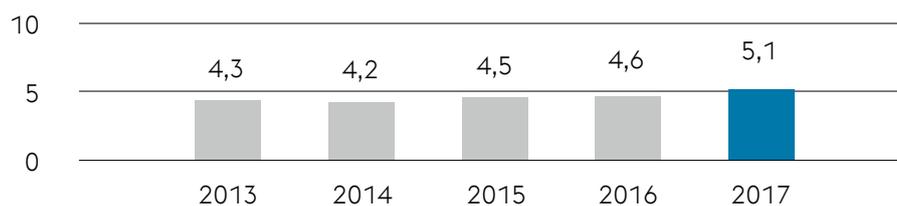
## EMISSIONI SPECIFICHE DI SO<sub>2</sub>

kg/t prodotto



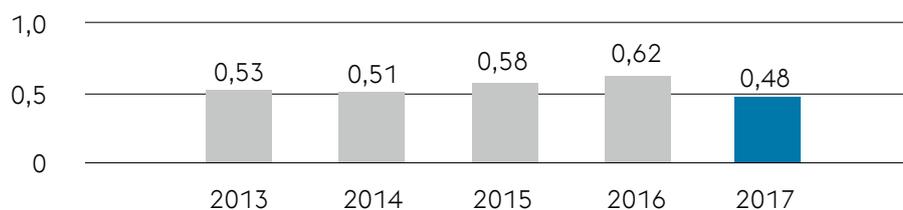
## EMISSIONI DI NO<sub>x</sub>

kt



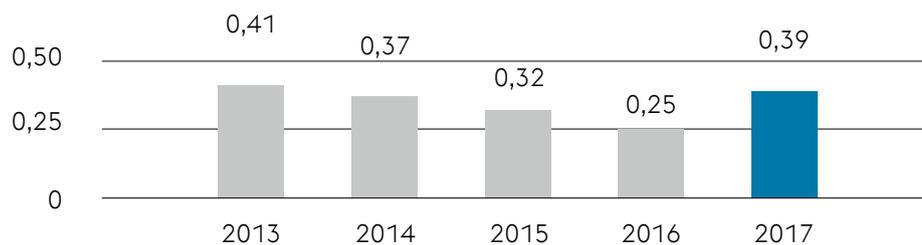
## EMISSIONI SPECIFICHE DI NO<sub>x</sub>

kg NO<sub>x</sub>/t prodotto



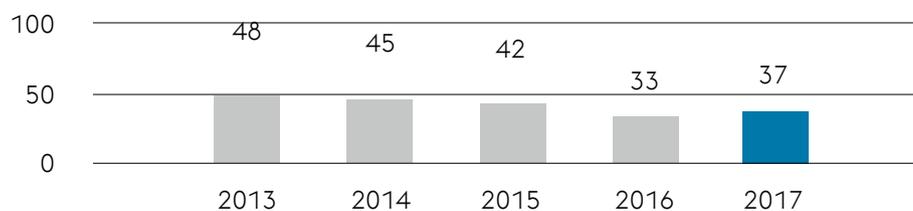
## EMISSIONI DI POLVERI RILEVATE

kt



## EMISSIONI SPECIFICHE DI POLVERI RILEVATE

g/t prodotto



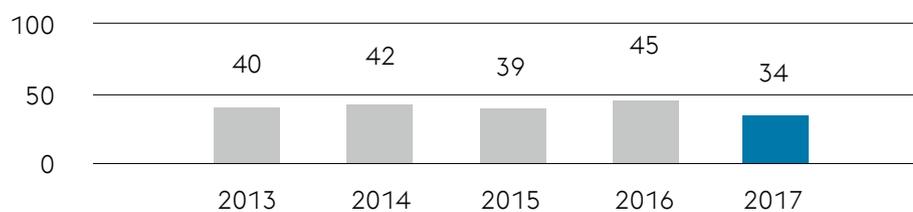
## EMISSIONI DI COV

kt

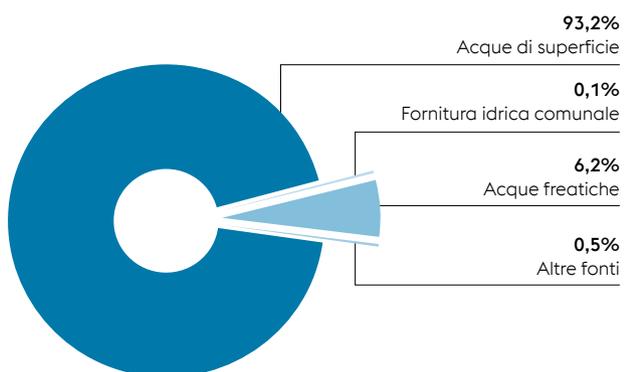


## EMISSIONI SPECIFICHE DI COV

g/t prodotto

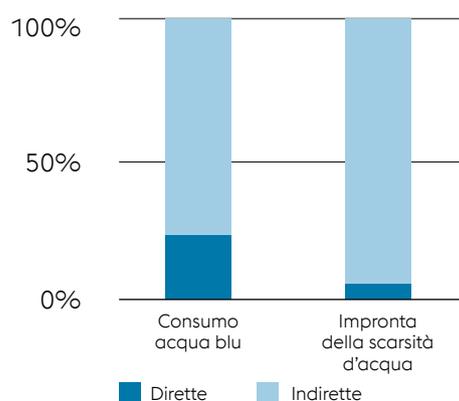


## PRELIEVO IDRICO 2017



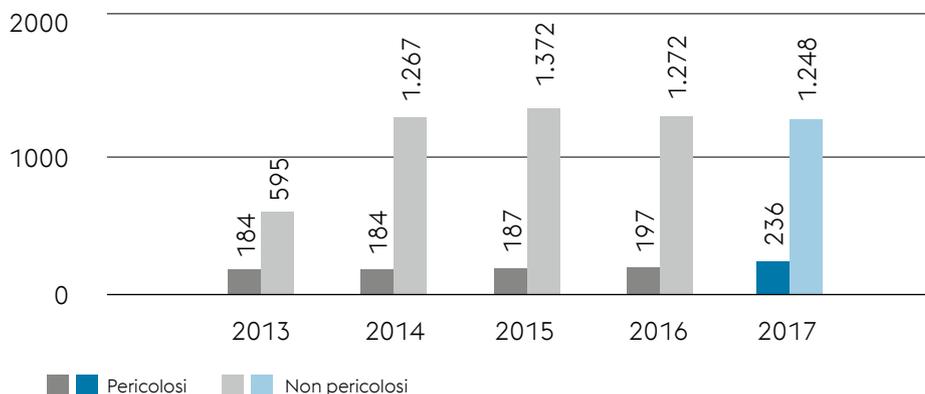
## IMPRONTA IDRICA SEDE DI LINZ

In %



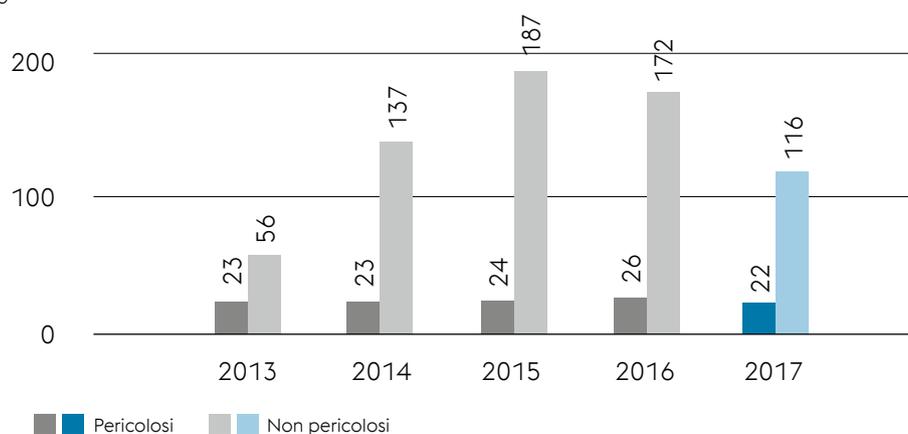
## QUANTITÀ DI RIFIUTI

kt



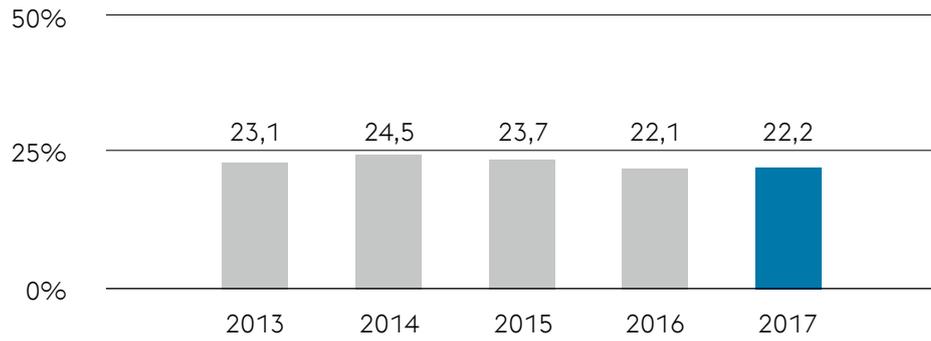
## QUANTITÀ SPECIFICHE DI RIFIUTI

g/t prodotto

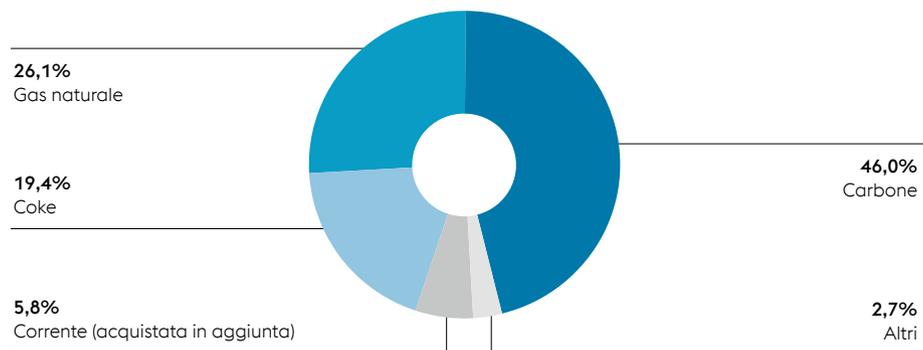


## TASSO DI RICICLAGGIO

In %

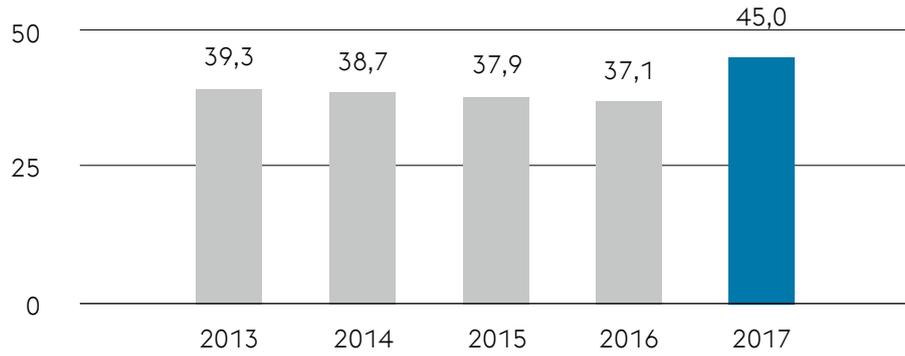


## QUOTA DELLE DIVERSE FONTI ENERGETICHE 2017



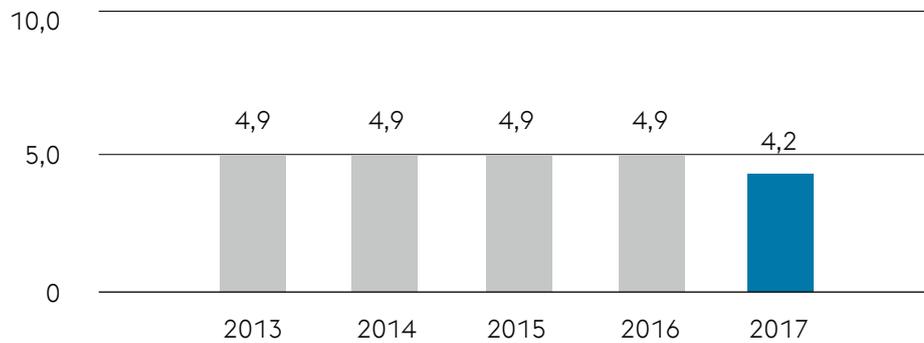
## FABBISOGNO ENERGETICO TOTALE

TWh



## FABBISOGNO ENERGETICO TOTALE SPECIFICO

MWh/t prodotto



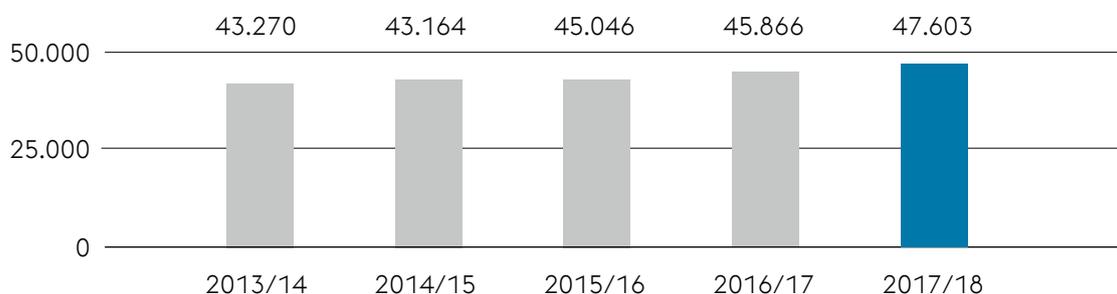
# DIPENDENTI

Nel giorno di riferimento 31 marzo 2018 il Gruppo voestalpine impiegava in tutto il mondo 47.603 dipendenti. A questi si aggiungono

1.301 apprendisti e 3.868 dipendenti in leasing per un totale di 51.621 impiegati su base FTE (Full Time Equivalents/equivalenti tempo pieno).

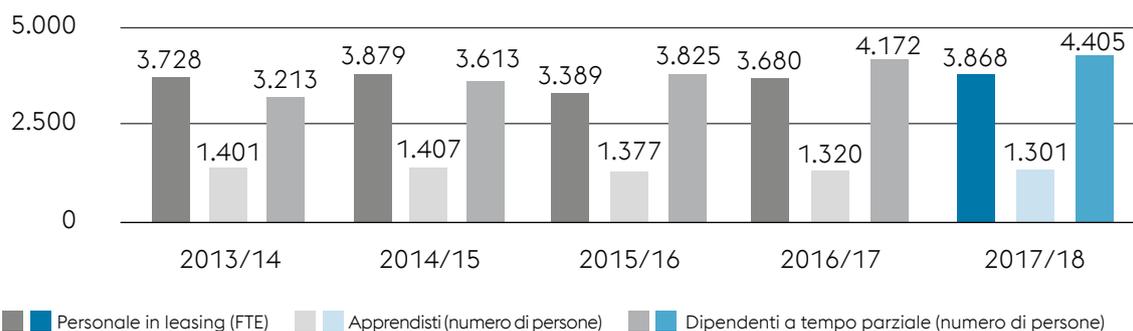
## ANDAMENTO DEL NUMERO DEI DIPENDENTI

Personale (senza apprendisti e personale in leasing, numero di persone) per anno d'esercizio



## STRUTTURA DEL PERSONALE SUDDIVISA IN BASE AL RAPPORTO DI LAVORO

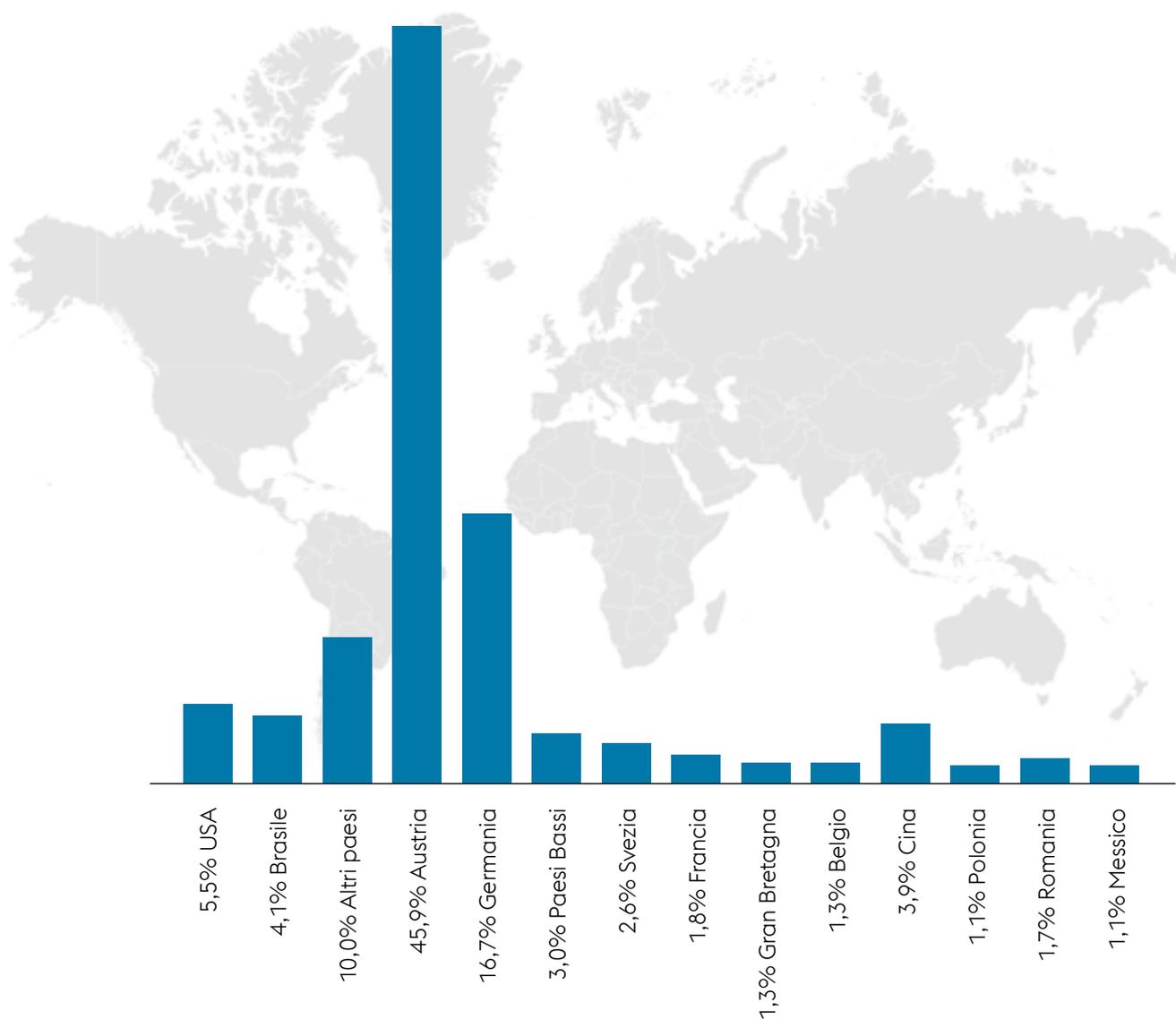
Giorno di riferimento 31.3.2018; senza dipendenti a tempo pieno



## IMPIEGO PER PAESI E REGIONI

La voestalpine con le circa 500 società e sedi del Gruppo è attiva in 50 paesi su 5 continenti. Il 45,9% dei dipendenti si trova in Austria. Più

della metà dei dipendenti (54,1%) lavora in sedi situate al di fuori dell'Austria.



# STRUTTURA DEI DIPENDENTI PER ETÀ

Nell'anno d'esercizio 2017/18 l'età media degli occupati era di 41,1 anni e non registra grandi

variazioni rispetto ai valori del precedente anno d'esercizio.

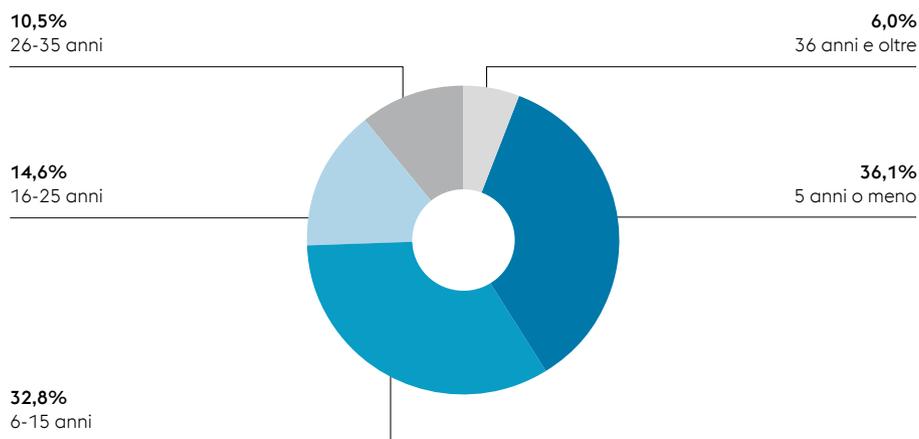
## ANZIANITÀ E FLUTTUAZIONE

Come negli anni precedenti, anche nell'anno d'esercizio 2017/18 l'insieme di dipendenti impiegati nel Gruppo voestalpine da meno di 5

anni era il più numeroso, il che va ricondotto alla costante crescita del numero dei dipendenti.

## ANZIANITÀ

Giorno di riferimento 31.3.2018



## PARI OPPORTUNITÀ

Nel Gruppo voestalpine lavorano più di 51.000 dipendenti (FTE) in tutto il mondo. Ogni singolo dipendente voestalpine è unico, importante e da rispettare per i suoi punti di forza e le sue capacità individuali.

La firma della "Carta della diversità" da parte del CEO voestalpine Dr. Wolfgang Eder nel febbraio 2018 conferma la posizione del Gruppo per quanto riguarda diversità e pari opportunità. La voestalpine si impegna a rispettare tutte le persone con cui ha relazioni (dipendenti,

clienti, partner), indipendentemente da sesso, colore della pelle, nazionalità, provenienza etnica, religione o opinioni, disabilità, età, orientamento sessuale e identità. Questo impegno e le misure corrispondenti assicurano un clima di accettazione e fiducia reciproca. Come esposto nel capitolo "Rispetto e integrità" del Codice di condotta voestalpine, nel Gruppo non viene tollerata alcuna forma di discriminazione.

## LE DONNE ALLA voestalpine

Il giorno di riferimento 31.3.2018 la quota di donne nell'intero Gruppo voestalpine era del 13,8%. La quota di donne rappresentava il 4,9% fra gli operai e il 28,8% presso gli impiegati. La quota di dirigenti di sesso femminile (dipendenti con responsabilità duratura per il personale, compresi i capotecnici, con l'esclusione

degli alti dirigenti) al 31.3.2018 rappresentava il 12,3%. In tutti questi ambiti si è osservato un leggero aumento della quota di donne. La percentuale di donne è particolarmente alta tra gli apprendisti che seguono una formazione non tecnica (apprendiste donne "Altro") e rappresenta attualmente il 47,4%.

### QUOTA DI DIPENDENTI DI SESSO FEMMINILE

Giorno di riferimento 31.3.2018

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Totale donne	13,4%	13,3%	13,1%	13,5%	13,8%
Dirigenti di sesso femminile	10,6%	11,0%	12,0%	11,5%	12,3%
Impiegate	28,4%	28,4%	28,4%	28,5%	28,8%
Operaie	4,3%	4,1%	3,9%	4,5%	4,9%
Apprendiste donne (formazioni tecniche)	8,6%	12,1%	11,8%	12,4%	13,5%
Apprendiste donne (altro)	49,5%	55,9%	55,2%	50,8%	47,4%

## SPECIALIZZAZIONE E FORMAZIONE

L'alta qualificazione del personale è il presupposto per innovazione e qualità e dunque per il successo della voestalpine. I dipendenti voestalpine vengono sostenuti tramite misure di qualificazione mirate, per ampliare le loro possibilità di sviluppo professionale.

I costi totali per lo sviluppo del personale nell'anno d'esercizio 2017/18 hanno rappresentato circa 54 mio. EUR. In tutto il Gruppo, il 75,6% dei dipendenti ha partecipato a misure di specializzazione e formazione. Il volume totale delle formazioni nel 2017/18 ammonta a 791.589 ore, in media 22 ore per ogni dipendente partecipante.

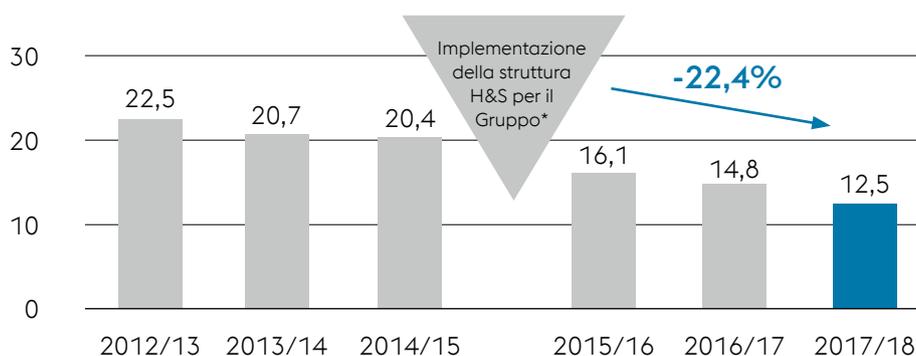
# health & safety

Una gran parte delle società del Gruppo voestalpine dispone di sistemi certificati per la gestione della sicurezza e della salute sul lavoro. Per esempio tutte le aziende della Steel Division e della Metal Engineering Division sono certificate OHSAS 18001. Nel corso del processo di

ampiamento della certificazione OHSAS 18001 a tutto il Gruppo, nuove società vengono costantemente certificate per questo sistema di gestione della sicurezza e della salute sul lavoro.

## SVILUPPO DEL TASSO DI FREQUENZA DEGLI INFORTUNI (LTIFR)

Giorno di riferimento 31.3.2018



\* modifica della definizione delle cifre di riferimento

## PORTATA E PERIODO DI RIFERIMENTO DELLA RELAZIONE

La presente scheda informativa costituisce il compendio dell'aggiornamento del Rapporto di responsabilità sociale d'impresa 2017/18 della voestalpine. Il Rapporto di responsabilità sociale d'impresa è stato redatto in armonia con i Sustainability Reporting Standards (rendicontazione della performance di sostenibilità, opzione "Core") della Global Reporting Initiative (GRI). In questa scheda informativa sono riportati i principali fatti e cifre.

Tutti i dati indicati si riferiscono all'intero Gruppo (se non indicato diversamente). Per i dati sulla tutela ambientale sono state prese in considerazione tutte le società di produzione del Gruppo voestalpine, cioè le società di produzione che

rifiniscono, trasformano o trattano un prodotto, e di cui la voestalpine detiene una quota superiore al 50%. Questa semplificazione permette una rappresentazione estesa a tutto il Gruppo senza scarti qualitativi.

L'anno finanziario della voestalpine dura dal 1° aprile al 31 marzo, e per questo periodo sono presi in considerazione i dati economici e relativi ai dipendenti degli ultimi cinque anni.

A causa delle normative giuridiche, e i dati relativi alla tutela ambientale devono essere presentati per l'anno civile, e vengono dunque così presentati anche in questa relazione.

# CONTATTO E SIGLA EDITORIALE

## Contatto

voestalpine AG, Corporate Responsibility  
T. +43/50304/15-6599  
cr@voestalpine.com

voestalpine AG, Investor Relations  
T. +43/50304/15-3152  
ir@voestalpine.com

voestalpine AG, Corporate Communications  
T. +43/50304/15-2090  
mediarelations@voestalpine.com

[www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

## Sigla editoriale

**Proprietario e titolare dei contenuti:** voestalpine AG, voestalpine-Straße 1, 4020 Linz

**Edizione e redazione:** voestalpine AG, Corporate Responsibility, T. +43/50304/15-6599  
cr@voestalpine.com, [www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

**Concezione e realizzazione:** 7 Punkt Communication Group GmbH, [www.7punkt.at](http://www.7punkt.at)

**Stampa:** Kontext Druckerei GmbH, [www.kontextdruck.at](http://www.kontextdruck.at)



**voestalpine AG**

voestalpine-Strasse 1  
4020 Linz, Austria  
T. +43/50304/15-0  
F. +43/50304/55-n.d.  
[www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

**voestalpine**

ONE STEP AHEAD.